

叙事护理 让工作渗透出一种美感和诗意

我院自2020年6月开展叙事护理以来，共收到案例近70例，现已成功投稿至中国叙事护理开拓者李春的微信公众号“叙事护理”1例。开展叙事护理期间，患者对护理工作满意度持续提升，还收到了多面锦旗和感谢信。从案例中，我们发现很多护理人员在给患者、学生、亲人的叙事过程中，对职业、生活、生命又有了新的认识，一切都在朝着积极的方向前进。

A 只要心中有光，“迪迦”就会出现

【儿童康复科 陶琳】



9岁男孩东东以脑卒中恢复期转入我科实施康复治疗，因疾病影响了语言功能，不愿与他人交流，每次查房，他都会低下头，避开我们的目光。

某一天，东东在小黑板上翻摆着一大堆彩色卡片，我走过去问到：“这么多奥特曼套卡？你喜欢奥特曼啊？”他点了点头。我继续说道：“那，迪迦奥特曼呢！我看过，他从石像复活光影变身打败了卡蜜拉！”东东眼睛泛光的盯着我，嘴角上扬的得意。

我指了指自己的护士长臂章，悄悄的对他说，“我也有臂章，咱们是一伙的，今后我们的接头暗号就是臂章哈！”

他哈哈一笑，在妈妈的引导下，用含糊不清的发音说着“好！”我们的第一个约定就从那一刻开始了。

当他听到医生说以后会发生偏瘫的可能，他的表情瞬间凝固，突然“哇”的一声大哭起来。我连忙拿过握

力球放在他患侧手中，安慰说：“东东，还记得第一天你能拿起球么？”他泪汪汪的摇了摇头，我接着说：“是的，可是今天你可以握住了，说明通过训练，我们的手和脚是可以得到康复的，你看看呢！”他抽泣着努力支配着患侧手，确实有微微反应。

“东东，臂章阿姨见过一个车祸伤的小哥哥，他和你的情况差不多，坚持训练后他恢复得很快，现在都可以上学了。”他止住了哭声，我继续说道：“东东现在9岁，正是身体生长最好的阶段，如果我们按照医生说的坚持康复训练，再加上这个阶段身体生长修复功能好，结果一定不会很差。你看迪迦奥特曼都变成石头了，复活过来发光发热的本领不是更厉害么？”此刻他眉头紧蹙。

我轻轻抬起他低下的头，看着他说：“东东，康复训练不仅仅是在医院进行，在家也要做哦，虽然过

程很辛苦，但一定要坚持哦，你能做到吗？”

他重重点着头，发音含糊的回答我说：“能，我能”。我们约定一个月后带迪迦奥特曼到门诊看他，他破涕为笑，跟我聊起了奥特曼。

从那以后，我会定期通过康复师了解他的情况，关注着他的进步。康复训练很辛苦，但他从来都没有厌烦过，我知道他心中的奥特曼早已复活了。

一个月后，我再次见到他，他兴奋地向我高高展示着之前只能微微抬起的患侧手臂，笨拙的动着手指，开始发音句子表达自己：“你看我，看我，看我可不可以的”……我将精心为他挑选的迪迦奥特曼送给他，他虽然还是很腼腆羞涩，但终

是很腼腆羞涩，但终是隐藏不住发自内心的喜欢，我知道，他也为自己努力达成了我们的约定而感到开心。



B “羞羞”的爷爷

【内分泌代谢科 骆捷】

冉爷爷因糖尿病足在我科已经住院6天了，打开冉爷爷的被子发现到处都是粪便、尿渍，我笑着说：“冉爷爷，羞羞羞，在床上拉臭臭啦。”冉爷爷轻声地说：“我知道。”

我：“那您拉臭臭的时候为什么不告诉您儿子呢？”冉爷爷委屈的说：“儿子没在，我没忍住。”

我立即带上手套进行清理。爷爷躺在床上不愿意说话，不时抹着眼泪。

我说：“爷爷，您是不是心情不好啊？”爷爷：“是啊。”我轻轻拍了拍爷爷的肩膀，问道：“那如果用一词来形容您现在的状态，您觉得是什么呢？”

爷爷沮丧地回答道：“我觉得我现在就是一个‘累赘’！”

我：“‘累赘’？那您觉得这种状态给您带来的影响是什么呢？”

爷爷：“以前我还能替家里分担一些家务，可是现在我这个样子，反而还需要儿子来照顾，耽误他的工作，我就是个‘累赘’。”说着爷爷眼眶又湿润了。

爷爷：“在这之前我偶尔还能给他们带带孩子，自从生病住院，儿子一直在身边陪着我，为我忙前忙后，没有任何怨言。”

我：“有这么孝顺的一个儿子，那您想不想去掉身上的累赘呢？”爷爷：“我当然想啊。”

我：“今早医生查房给您儿子说您的下肢血管都是好的，并给您联系了上级医院去治疗您的脚，您儿子直接答应了，说明您儿子真的很爱您。”听完我的话，爷爷嘴角露出了笑容。

这时儿子提着香喷喷的饭走进了病房，问我：“小骆，你看有青椒肉丝、蒸蛋、鱼汤……，营养够不够，不够我再去买米饭。”

我连忙笑着回答道：“够了够了，这些都是蛋白质丰富的食物，有助于爷爷脚的恢复。”

我笑着说：“您现在还觉得自己是‘累赘’吗？”爷爷说：“有，但我应该赶紧甩掉，好好配合治疗，赶紧好起来，不能给儿子带来负担。”爷爷的眼神里多了一份坚定。

从那天以后，爷爷的脸上多了一份笑容。孔子说过：“仁者爱人”，用“仁爱”之心去尊重人、理解人、关心人、爱护人、帮助人。叙事护理就是叙事、叙理、叙人生，让我们拥有仁爱之心，去尊重和善待身边每一个人。



C 调皮的小画家

【肿瘤内科呼吸病区 李世娇】

最近一段时间，我发现女儿总爱在课本上绘画，我决定尝试一下用叙述护理的方法去解决。

那天，女儿又在语文课本上画画，被爸爸骂了，父女俩都不高兴。我故作轻松的说：“怎么了，一脸不高兴？”

女儿说：“爸爸骂我了。”

我说：“是不是今天那个调皮的小画家来学校找你玩儿了呀？”

女儿一脸不解的望着我问：“哪个小画家呀？”

我说：“就是那个总爱在你课本上绘画的小画家呀！我觉得她画得挺好的，就是有点小调皮，你觉得呢？”

女儿有点不好意思的说：“她是挺调皮的。”

我：“这个小画家以前也调皮吗？”

女儿说：“她以前不调皮呀，她以前都是画在绘画纸上和图画本上。”

我又问：“那今天小画家开心吗？”

女儿说：“今天本来画画的时候挺开心的，但是现在很不开心了。”

我问：“她为什么不开心呀？”

女儿说：“因为她调皮，然后被爸爸骂了。”

我又问：“你想想小画家开心

吗？想让大家喜欢她吗？”

女儿立即说：“我当然想她开心呀，也想让她被大家喜欢！”

我说：“其实这个小画家是归你管的，你要教她不能调皮，这样大家都会喜欢她，她自己也会很开心的。”

女儿说：“那我得好好管她，让大家喜欢她。”

过了一周，我发现女儿的课本变得很干净整洁，不再有你绘画的娃娃，我就问她：“最近小画家还调皮吗？”

女儿非常自豪的说：“我最近把她管得可乖了，一点儿也不调皮，美术老师还特别喜欢她，说她画的画非常棒，还奖励了小红花，班上的其他同学都没有。”

叙事护理让我的女儿改掉了乱涂乱画的“创意”，让生活充满幸福，是护理人文关怀的全新实践领域，今后也将继续运用于临床，去帮助更多的患者。



三峡医苑



准印证号：(渝)2020802
主编：张先祥 杨德清
联系电话：023-58103430
2021年10月10日(总第424期)

医院文明 YiYuan WengMing 你我共建 NiWo GongJian

创建全国文明城市，众人拾柴火焰高，你、我、他都在发光发热。

创建全国文明城市，众人划桨开大船，你们、我们、他们都在同舟共进。

一份荣誉的桂冠，此时此刻已化作一缕情怀，作为万州的一份子，发扬主人翁精神，心系荣辱与共，今天我们就一起来看看重庆大学附属三峡医院医务工作者们如何做好他们的“创文”打开方式。

(详情见2版)



创建全国文明城市 让医院更美好

为切实抓好全国文明城市创建，在区委、区卫健委的领导下，院党委围绕实施健康中国战略，紧扣医院高质量发展，坚持患者至上的服务理念，结合医院中心工作和年度发展核心主题，着力加强内涵提升、人文环境、品质服务等建设，切实巩固全国文明城市创建成果，多举措推进全国文明城市创建工作走深走实。

自今年3月全区启动三年“创文”周期工作以来，医院就充分利用成功创建全国“精神文明单位”和市级“美丽医院”积累的经验和成效，在此基础上做到软硬件再升华、再提炼、再整合，更把学党史“我为群众办实事”活动有机融合在一起，紧扣解决广大市民最关心、最直接、最需求的就医问题为落脚点，以务实的态度把医院文明与创建文明城区有机结合起来，高标准常态化推进医院建设，着力展现三甲医院新形象，助力医院高质量发展。



A 强引领、重落实，工作推进有力度

一是高度重视提高站位。医院党委高度重视，党委书记杨德清为创文工作第一责任人，统筹部署全院工作开展，提出了“文明医院、文明健康”的总要求。张先祥院长提出了“走在前，做表率；找差距，补短板；广参与，全覆盖；善总结，出经验；备资料，迎检查”的30字口诀。

二是强化专题学习。对相关文件及时进行转发，深入学习了创建全国文明城市实施方案和测评体系责任分解表（2021年版），掌握了创建精神实质和测评内容等有关要求。

三是建立三级责任制网格体系。做到领导层、管理层、执行层层层分解、督查和落实，让工作不留死角和真空。

四是完善组织领导框架和任务分解清单。制定《创建全国文明城市工作实施方案》和《创建全国文明城市领导小组》文件，其中方案中共梳理出12个版块42个小点，所有科室



都有分工，都有任务。

五是院纪监室和质控部建立巡查制度。开展不定期抽查，对落实不到位的科室和职工按千分制考核进行扣分处罚。

六是建立周工作汇报机制。晨周会相关牵头部门对创文工作都要作推进工作汇报，做到周周有小结，周周计划，确保工作开展落实到位。

为丰富职工道德素养，助力医院“创文”工作再上新台阶，在党委书记杨德清的亲自策划参与下集思广益，发挥头脑风暴，创作了朗朗上口、言简意赅的《医院文明行为三字经》。充分融合了“医院文明、你我共建”的主题思想，全面阐释了“做文明医者、倡文明就医、营文明氛围、创文明城区”的丰富内涵。

三字经全文共分为四个版块，内容层次丰富，既有医院职业精神的弘扬，又有社会层面的共同守则，还有个人层面的文明素养。第一个版块“医疗服务”体现了医院之本，倡导医务工作者们要加强自身建设，做到大医精诚。第二个版块“爱国卫生”体现了公共健康，倡导所有人要养成良好的健康生活习惯。第三个版块“行为规范”体现了社会公德，倡导所有人要遵守社会公共秩序。第四个版块“社交礼仪”体现了素质修养，倡导所有人要提升自我的道德行为规范。

同时三字经将作为重要内容印入《医院文明用语应知应会口袋书》中下发给全院每一位职工，要求入心入脑，常记心头，做到“遵守文明从我做起”，充分激发主人翁精神，心系荣辱与共，进一步在全院范围内营造一个积极向上的正能量“创文”氛围。

B 讲文明、重言行，服务规范有指引

D 抓实事、破难点 解决问题有新招

医院多次组织开展创建全国文明城市工作推进会，总结了医院前期创建全国文明城市工作开展情况，查找存在的问题和短板，结合医院实际，提出了整改措施，要求一定严格对照创建全国文明城市实地考察标准，逐项分析、逐项整改、逐项落实，全力做好迎检工作。

围绕创建工作实施方案，抓实各项工作落地实施，不断深化理论学习，注重舆论引导，加强文明培育，强化行业作风，践行主题活动，优化服务流程，开展志愿服务，注重科普赋能。结合学党史“我为群众办实事”实践活动，共制定出10个方面43条实践活动清单，重点解决方便疫情期间广大市民看病的问题。



题，如推出互联网医院网上就诊、护士到家、药品配送到家等特色便民服务和举措。开放特需病房，加强人文关怀，安装防滑板，设立无障碍卫生间、无障碍停车位，规划摩托车停车位，建立天使之星托育园，严格疫情防控等，确保了创建工作有序推进。

同时为了进一步缓解高峰期停车的拥堵，医院将院区内的一块绿地改造成了停车场，增加20个车位，加强硬件设施的完善。



C 全覆盖、内容广 氛围营造有看头

医院结合像素屏、LED屏、宣传栏、标语等进行全方位宣传，营造浓厚氛围，让创建工作入脑入心。

总院惠恩楼门诊两大主题展板《社会主义核心价值观》和《万州区创建文明城区倡议书》最是吸引眼球，温馨服务和便民指引标识布满了医院的各个角落，“我文明排队行”等文明用语在每一处一米黄线前绽放，《医院文明你我共建》主题海报在LED大屏播放，录制微视频《主播“巨巨”“段段”邀您参与文明共建》。



打表推进抓落实 凝心聚力促发展

9月8日，龙驹分院召开发展研讨会，旨在加快推进龙驹分院发展，通过三年时间创建并达到二级医院水平。

会上，龙驹分院院长崔吉文作了托管两年多来创建情况的工作汇报。尤其是在总院加大资金投入、派驻管理团队及“院包科（科包科）”创新机制的支持下，综合服务能力进一步增强。分院一次性通过重庆市“甲级卫生院”等级评审，并多次荣获市区殊荣。截止2021年



特色 新技术

三维插植近距离放疗 精准定位杀灭肿瘤

今年3月以来，肿瘤放疗综合病区率先在渝东北片区开展难治性宫颈癌三维近距离插植治疗，科学合理的为患者设计个性化治疗方案，技术已日趋成熟。现已治疗病人50余人次，均取得安全、有效的治疗效果，明显提高宫颈癌患者局部控制率，降低了正常组织的放射损伤，反响良好。

精准、规范、个体化治疗是现代放射治疗的发展方向，影像引导的三维后装插植放疗是以成熟的近距离治疗技术为基础的精准放疗。该技术依据肿瘤组织形态及范围设置插植针的排列及插植方向，并在CT引导下精确调整置针深度。由于放射源直接在肿瘤靶区高剂量照射，周边剂量迅速跌落，有效保护了周围重要器官。其

8月，分院开展新技术、新项目35项，门急诊人次与去年同期相比增加24.13%，出院人次增加6.83%，手术台次增加13.27%。

会上，针对分院目前在基建项目、人才需求、技术开展及医疗设备等工作面临的困难，大家深入探讨交流，积极建言献策。

张先祥院长在会议总结中指出，总院各职能部门要在硬件建设、资金缺口、质量管控、学科设置、护理单元、院感防控、医疗设备、医护缺口、信息建设和绩效考核等方面加强工作对接和指导，要沉下来积极落实帮扶举措。并强调，托管工作既是龙驹分院的发展需求，也是总院的职责所在，全院上下要凝心聚力，龙驹分院要以二级医院服务能力标准为总体工作目标，切实压实工作责任，制定倒计时实施方案，打表推进各项工作落地落细，坚决打赢创建工作最后半年的攻坚战，确保全面实现三年托管目标。（龙驹分院）

高度的个体化治疗模式可以明显提高难治性宫颈癌的临床疗效。

三维近距离插植治疗的适应症：1、对于巨大或偏心性肿瘤，由于其置针灵活，靶区可以完整包括肿瘤组织，避免常规后装施源器治疗时造成的靶区遗漏。2、对于宫旁受侵的患者，腔内后装治疗无法完整包括宫旁浸润肿瘤及韧带，而插植针能够通过调整进针方向及深度准确进入受侵部位，提高受侵组织的照射剂量。3、对于阴道壁或盆壁复发的患者，再程放疗会加重正常组织损伤，而插植治疗可以精准地在肿瘤中心给予高剂量照射，有效保护正常组织。（肿瘤分院）

小检查 大发现

早期胃肠癌的“侦察兵”

我国是消化道肿瘤高发国家，在发病率和死亡率最高的6种癌症中，消化道肿瘤占据了三席：分别是胃癌、结直肠癌和食管癌。但是因为消化道肿瘤的早期没有症状，所以早期肿瘤诊断率低，而发现这些早癌的“侦察兵”就是胃肠镜检查。早期胃肠癌经过规范治疗，90%病人可得到治愈，然而对胃肠镜的望而却步导致85%左右的患者被确诊时已经到了中晚期。

胃肠镜就是一个摄像头从食道或者肛门伸入你的胃里做一次现场直播，没什么好怕的。对于那些因各种原因而无法耐受或不能接受普通胃肠镜的人来说，无痛胃肠镜无疑是一种较好的选择，麻醉禁忌症者除外。麻醉奏效，十几分钟即可完成检查。在检查过程中，如发现病变可取活检，两者结合能更准确的发现早期肿瘤，还可对消化道出血、息肉、溃疡、狭窄等其他胃肠道疾病进行多种微创治疗。（消化内科）

建议40岁以上的人群每3——5年做一次胃肠镜检查，做到早发现、早诊断、早治疗。



「微创换瓣」让高龄老人免受开胸之苦

9月12日，心脏中心心脏大血管外科成功为一名高龄主动脉瓣重度狭窄患者实施了TAVR手术。患者张某，以活动后心累、气短、伴胸闷、心悸、头晕、晕厥为主要症状。药物治疗症状无缓解，病程达2年。诊断为主动脉瓣重度狭窄并关闭不全、二尖瓣重度关闭不全、心力衰竭、心功能III级。经多学科讨论后，由心脏大血管外科李稳发副主任主刀，1小时40分，团队顺利完成股动脉游离、穿刺、置入导丝导管、跨瓣、起搏、球囊扩张、瓣膜置入释放等系列手术操作，术后第3天指标恢复正常。

近日，心脏中心心血管内科副主任医师吴中杰为一位主动脉瓣重度狭窄、终末期心衰的高龄患者也成功实施了TAVR手术，顺利完成了人工瓣膜置入，恢复了瓣膜功能。

据了解，经导管主动脉瓣置换术（TAVR），是一种微创瓣膜置换手术，是通过经皮介入导管技术，将人工心脏瓣膜输送至主动脉瓣位置，完成人工瓣膜植入，恢复瓣膜功能。该手术具有创伤小、恢复快、并发症发生率低、治疗效果好等优点，为高龄、常规主动脉瓣膜手术风险高危患者提供了新的治疗选择，扩大了瓣膜手术适应人群，丰富了瓣膜病人的治疗方法。

近年来，我院对TAVR手术的实施进行了多方面的积极准备，先后邀请国内专家来院讲课，外派学科骨干参加国内外培训。目前，心脏中心已完成6例高危TAVR手术，造福了万州及周边区县的老老年主动脉瓣疾病患者。（宣传科）



9月15日，口腔分院科普团队结合第33个“全国爱牙日”走进万州区电报路幼儿园，紧扣“口腔健康，全身健康——从小养成刷牙习惯，一生乐享健康生活”的主题，开展了一场生动的口腔知识课。

口腔内科杨娟医师为师生们讲解了儿童口腔保健知识、现场示范正确的刷牙方法及发放科普手册，并与小朋友们交流互动，发放了牙膏、牙刷等小礼品，现场气氛非常活跃。

那么，有些小朋友出现恒牙萌出、乳牙滞留长出了“双排牙”，那“双排牙”是怎么回事呢？该怎么处理呢？请扫描二维码，为您揭晓答案。

我们来守护 儿童口腔健康

