

重庆大学附属三峡医院 24小时自动售械平台建设及 日常运营管理服务商遴选公告

重庆大学附属三峡医院为提升患者服务体验，提供24小时自动售械便民服务，依法依规保障医用耗材质量安全，拟对自动售械机日常运营管理服务商进行公开遴选，欢迎具有合格资质且有良好信誉和售后服务能力的服务商前来参与。

本项目遴选一家服务商。

一、项目说明

(一) 项目编号：LX2024001

(二) 项目名称：24小时自动售械平台建设及日常运营管理服务商遴选。

(三) 24小时自动售械机数量：60台。

(四) 水电物业费用：每季度定期转入医院账户，不低于600元/台/月。

(五) 服务期限：自合同签订之日起3年。

(六) 文件获取方式：重庆大学附属三峡医院官网自行下载。

(七) 遴选地点：重庆大学附属三峡医院旧行政楼一楼二会议室。

(八) 遴选文件接收时间：2024年4月28日9时30分至10时接收遴选文件，逾期不予接收。

(九) 遴选时间：2024 年 4 月 28 日 10 时

遴选公告时间：2024 年 4 月 23 日至 2024 年 4 月 27 日

遴选公告途径：重庆大学附属三峡医院官网

(十) 服务商法定代表人或其授权代表提交遴选文件时须携带有效身份证明原件。

(十一) 超过截止时间递交的遴选文件，恕不接收。

二、技术规格、数量及质量要求

(一) ★拟摆放自动售械机应具备扫码功能，补货时可扫码录入追溯码，有效管理产品效期。

(二) ★拟摆放的自动售械机应具备温湿度监控功能，温湿度监控仪器应提供计量单位校准证书。

(三) ★拟摆放的自动售械机应具备销售小票打印功能，内容至少包括：产品名称、生产企业名称、销售数量、销售价格、销售日期等信息。

(四) 拟摆放的自动售械机支持微信、支付宝支付功能；

(五) 为方便购买操作，保证柜体的整体性及美观性，要求主柜配置不小于 15 寸的内嵌式触摸式显示屏；

(六) 拟摆放的自动售械机具有人员管理、权限管理、设备管理等设置功能，可根据医院需要，向医院指定部门开放自动售械机管理平台权限。

(七) 拟摆放的自动售械机具备根据库存上下限自动触发补货需求的功能，系统便于维护和管理，有利于故障跟踪、检查和排除。

配置系统对接人员，对系统的升级、维护进行管理。

（八）拟摆放的自动售械机的材质具备防火、耐潮、抗腐蚀和易清洁特性，符合医疗机构卫生安全管理要求。

（九）拟摆放的自动售械机可放置和管理不同品规及包装的耗材，单柜体具备补货功能。系统结构具备扩展性，可根据放置的耗材数量进行副柜的级联和扩展。

三、项目服务需求：

（一）成交服务商应按照市场监督管理局相关的文件规定，自行到市场监督管理局对自动售械机进行备案，自动售械机内销售的医疗器械应为区市场监督管理局备案同意销售的医疗器械，同时复印备案登记表到医院备案。

（二）对拟摆放的自动售械机需提供产品合格证或公司 ISO9001 质量管理体系认证证书，确保安全性（须提供佐证资料）。

（三）成交服务商每季度自查产品价格并向医院备案，根据自查情况动态调整产品销售价格（销售价格不得高于药交平台交易价格及主流线上购买平台官方旗舰店日常销售价格）。若有人督查或举报产品价格高于规定的范围出售，应立即进行整改。

（四）成交服务商所销售的医疗器械须从正规渠道采购，不得销售三无、资质不齐及过期产品，如发生上述情况，由成交服务商承担所产生的民事、行政、刑事责任等全责。

（五）成交服务商应具备国家关于自动售械机需要的相关经营许可的各类资质。

（六）采购人不参与成交服务商的经营管理及日常工作，全部由成交服务商自己完成包括补充货物、收取钱款等日常工作，工作中使用的车辆、人员及其他工具须成交服务商自行提供，并自行负责一切安全。

（七）自动售械机中售卖的所有产品目录清单与资质材料，均需要提交采购人进行备案，目录至少应包含以下产品（见附件）。

（八）拟摆放的自动售械机需具备自动监测功能，实时监测设备运行状况，成交服务商须安排专人 24 小时负责院区设备维护、及时解决设备故障问题。

（九）自动售械机数量以 60 台为基础，如需要增加设备时，成交服务商应按照流程在规定时限内完成供应。成交服务商不得私自销售未经采购人同意销售的产品。

（十）成交服务商应积极响应采购人要求，采购人提出合理可行的建议时要采纳，在上级部门督查期间要配合采购人工作，并对存在问题及时整改。

（十一）成交服务商须提供专业的管理服务，保障自动售械机的补货及时性，派驻人员主要包括运营管理、技术运维、补货人员；主要管理人员有该项目成功实施经验，在类似项目中承担过一定的管理和技术工作；提供的驻院服务人员人数要能够满足日常系统运维服务和补货服务需求，保障医用物资供给安全，技术熟练，服务热情、素质过硬。最低人数要求不低于 5 人。

（十二）成交服务商应具备完善的服务质量保证体系和制度，

把好服务质量关，承诺对医院的服务质量负全责，如因服务质量出现问题，给医院造成行政处罚、纠纷或经济损失，由成交服务商承担全部责任。成交服务商应接受院方的服务考评。

（十三）成交服务商有义务在合同期内确保医院网络信息安全，保护医院耗材使用信息不泄密，不得向第三方或运营服务以外的人员泄露信息。成交服务商因履行本合同或在本合同期间接触或知悉的采购人保密信息予以保密。未经采购人书面许可，不得为本合同以外的任何其他目的自行使用、向他人披露或者允许他人使用该保密信息的部分或全部。如果成交服务商因任何司法或行政命令而需要披露保密信息，则成交服务商应在同意进行任何披露之前，通知采购人该请求或要求。

四、参与遴选服务商的资格要求

（一）基本资格条件

1) 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，遴选时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。

2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

3) 具备履行合同所必须的设备和专业技术能力：按遴选（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。

4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供遴选截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料或书面声明。

5) 参加采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录: 重大违法记录, 是指服务商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚(较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省(直辖市)级政府, 或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准, 或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定)。

6) 信用记录: 服务商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任意记录名单之一: ①记录失信被执行人; ②重大税收违法案件当事人名单; ③政府采购严重违法失信行为。同时, 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

7) 服务商必须符合法律、行政法规规定的其他条件: 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人, 母公司、全资子公司及其控股公司的服务商, 不得同时参加本采购项目遴选。服务商须提供《服务商资格声明函》。

(二) 特定资格条件

1) 根据重庆市药品监督管理局、重庆市医疗保障局发布的渝药监[2021]29号文件要求, 服务商企业经营注册地址应在自动售械机设置地址所在区、县辖区范围内(须提供证明文件)。

2) 服务商经营类别应包括第一类医疗器械、第二类医疗器械。相关许可证书需在有效期内(须提供证明文件)。

五、遴选程序及办法

按照综合评分法选择完全符合我院需求的服务商，综合评价得分最高的服务商中选。

（一）遴选按文件规定的时间和地点进行，服务商须有法定代表人或其授权代表参加并签到。遴选以抽签的形式确定遴选顺序，由本项目依法组建的遴选小组分别对各服务商响应文件进行评定。

（二）遴选小组对各服务商的资格条件、响应文件的符合性进行审查。各服务商只有在完全符合要求的前提下，才能参与正式遴选。

（三）文件检查

1) 资格性检查。依据法律法规和遴选文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定服务商是否具备遴选资格。资格性检查资料表如下：

序号	检查项目	检查内容
1	具有合法有效的《营业执照》、《第二类医疗器械经营备案凭证》	服务商提供多证合一的营业执照（或营业执照、组织机构代码证、税务登记证）、二类备案
2	具有独立承担民事责任的能力	不具有独立法人的分公司、办事处等分支机构不能参加遴选
3	具有良好的商业信誉和健全的财务管理制度	服务商提供“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)信用记录，采购人对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的服务商将拒绝其参与本次遴选活动

4	具有履行合同所必需的设施设备和专业技术能力	提供实施自动售械服务所需要的设施设备清单
5	有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录	1. 注册地税务局所提供的依法纳税证明 2. 企业社会保障金缴纳的证明
6	特定资格条件	按“（二）特定资格条件”中的特定资格条件要求提交

注：

①在经营活动中没有重大违法记录”中“重大违法记录”，是指服务商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。行政处罚中“较大数额”的认定标准，由被执行人所在的省、自治区、直辖市人民政府制定，国务院有关部门规定了较大数额标准的，从其规定。

②服务商按“多证合一”登记制度办理营业执照的，组织机构代码证和税务登记证（副本）以服务商所提供的营业执照（副本）复印件为准。

2) 符合性检查。依据遴选文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对遴选文件的响应程度进行审查，以确定是否对遴选文件的实质性要求作出响应。符合性检查资料表如下：

序号	评审因素		评审标准
1	有效性 审查	响应文件签署	响应文件上法定代表人或其授权代表人的签字齐全
		法定代表人身份证明及授权委托书	法定代表人身份证明及授权委托书有效，符合遴选文件规定的格式，签字或盖章齐全

		响应方案	只能有一个响应方案
2	完整性审查	响应文件份数	响应文件正本一份副本两份，均符合遴选文件要求
3	遴选文件的响应程度审查	响应文件内容	对遴选文件内容作出响应，完全满足
		遴选有效期	满足遴选文件规定。

(四) 综合评价 (总分 100 分)

1. 评分标准

序号	评分项目	分值	评分标准	得分
一	水电物业费报价	20	1. 所有有效竞标报价的最高报价为评审基准价 2. 竞标报价得分 = (供应商竞标报价 / 评审基准价) × 价格权重 × 100。计算结果保留小数点后两位	报价分计算至小数点后第二位、小数点后第三位四舍五入
二	技术部分	36	服务商所使用的自动售械设备符合遴选文件的技术规格、数量及质量要求 (提供相关佐证材料并加盖服务商鲜章)	1. 要求全部满足的服务商得 36 分 2. 重要技术参数 (本招标文件中带★标注的部分) 每负偏离一条扣 6 分 3. 一般技术参数每负偏离一条扣 3 分, 扣完为止。
三	人员配置	4	派驻人员主要包括运营管理、技术运维人员, 以保障医院医用耗材的质量和安	提供所有派驻人员具有具有大学专科 (含)

			<p>以上学历或中级以上职称，专业为医疗器械、医学、药学、护理学、生物医学工程、电子、计算机等学历证书及健康证的，每人得1分，合计不超过4分，不提供人员证书的不得分</p>	
四	服务方案	30	<p>在满足医院服务要求的前提下，根据提出的服务方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 首营品种审批操作规程； 2. 采购、收货、验收管理制度； 3. 售后服务管理制度； 4. 不合格医疗器械管理制度； 5. 质量管理自查制度； 6. 卫生和人员健康状况管理制度； 7. 不良事件监测和报告管理制度； 8. 退、换货管理制度； 9. 医疗器械召回管理制度； 10. 质量投诉、事故调查和处理报告管理制度； 11. 断电预案； 12. 退、换货操作规程； 13. 拟销售产品目录； 14. 售货机维护计划； 15. 产品价格自查计划 	<p>每提供一项得2分，内容不完整不得分，未提供不得分。</p>
五	相关业绩	10	<p>服务商提供相同服务项目医院合同复印件或扫描件或影印件并加盖服务商公章。注：提供1家医院的得2分，本项最多得10分</p>	

		同一医院业绩不重复计分	
--	--	-------------	--

3. 其他服务要求

服务商在中选后 7 个工作日内，遵守渝药监〔2020〕26 号关于印发《重庆市自动售药机管理规定（试行）》的通知、关于修改《重庆市自动售药机管理规定（试行）》的通知、渝药监办械管函〔2022〕11 号关于印发《增加自动售药机可销售的医疗器械产品目录》的通知等相关文件规定，自行到经营区域市场监督管理局完成自动售械机备案方能进行合同签订，逾期未完成备案的，取消中选资格，顺延至第二中选人。

服务商须在合同签订日起 30 日内，完成自动售械机的安装、调试工作，并于合同签订后 30 个工作日内提供以下完备的资质（复印件必须加盖单位鲜章）：

1) 本单位“三证合一”的《营业执照》，未“三证合一”的提供《营业执照》、《组织机构代码》、《税务登记证》、《医疗器械经营许可证》；

2) 本单位法定代表人签发的授权委托书（须明确授权范围）及法定代表人和被授权人身份证明复印件；

3) 质量保证书；

(3) 知识产权

采购单位在中华人民共和国境内使用服务商提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交服务商应承担由此而引起的一切法律责任

和费用。

五、其他

1. 澄清有关问题。遴选小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求服务商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。服务商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2. 遴选小组要求服务商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。服务商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

3. 在遴选过程中遴选的任何一方不得向他人透露与遴选有关的服务资料、或其他信息。

4. 在遴选过程中，遴选小组可以根据遴选文件和遴选情况实质性变动需求中的服务、商务要求，但不得变动遴选文件中的其他内容。

5. 服务商在遴选时作出的所有书面承诺须由法定代表人或其授权代表签字。

6. 经遴选确定最终服务需求且遴选结束后，服务商应当按照遴选文件的变动情况和遴选小组的要求重新提交响应文件或重新做出相关的书面承诺，最后书面提交最后协商结果及有关承诺。已提交响应文件但未在规定时间内进行最后协商的服务商，视为自动放弃

协商，以服务商响应文件中的资料为准。

7. 遴选小组采用综合评分法对服务商的响应文件、现场协商内容和最后协商结果（含有效书面承诺）进行综合评分。服务商总得分评定因素分别按照相应分值计算分项得分后相加，满分为 100 分。

8. 遴选小组各成员独立对每个有效响应的文件和现场协商情况进行评价、打分，然后汇总每个服务商每项评分因素的得分，并根据综合评分情况按照评审得分由高到低顺序推荐成交候选服务商。若服务商的评审得分相同的，按照合作方案得分由高到低的顺序排列推荐。

9. 如发现遴选方有虚假应标，3 年内不得参与我院采购活动。

六、遴选文件格式及目录

按照“参与遴选服务商的资格要求”准备资质文件并按其顺序装订，各服务商自行确定文件格式。所有文件均需加盖参选服务商公章并提供原件备查。遴选文件用信封密封并加盖公章。

评分以现场提供材料为依据，相关证明材料应充分且真实有效，所有材料均需加盖公章且提供原件备查。如经查实提供虚假材料的，取消其参选或中选资格。

七、签订服务合同

成交服务商应在成交后 30 个工作日内，与采购单位签订服务合同。逾期或拒绝或不按成交状态签订合同的，取消其成交资格。

八、作废条款

服务商发生以下条款情况之一者，视为无效响应，其响应文件

将被拒绝：

- （一）服务商不符合规定的基本资格条件；
- （二）服务商的法定代表人或其授权代表未参加遴选；
- （三）服务商所提交的响应文件不按规定签字、盖章；
- （四）法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，同时参与遴选；
- （五）服务商的服务期、质量保证期及遴选有效期不满足遴选文件要求的；
- （六）服务商响应文件内容有与国家现行法律法规相违背的内容，或附有采购人无法接受的条件；
- （七）服务商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的。

九、成交裁定机构

本次采购项目的裁定机构为遴选小组（评审小组），负责成交服务商的确定及争议事项的裁定。

十、注意事项

本遴选文书中未尽事宜，双方协商后在正式合同中约定。

附件：

序号	产品名称
1	脉搏血氧传感器
2	体温测量设备
3	鼻氧管
4	加压治疗设备
5	凝胶敷料
6	液体、膏状敷料
7	包扎敷料
8	医护人员防护用品
9	垫单
10	涂抹及吸液材料
11	鼻腔护理用医疗器械
12	雾化面罩
13	一次性使用气流雾化器
14	医用外科口罩
15	医用防护口罩（N95）
16	成人纸尿裤
17	大便器
18	小便器
19	坐浴盆
20	医用护理垫
21	消毒湿巾
22	疤痕贴
23	疤痕凝胶
24	压疮贴
25	泡沫敷料
26	水胶体敷料
27	透明敷料
28	液体敷料
29	创面敷料
30	创面敷贴
31	医用冰垫
32	羊水检测垫
33	婴儿纸尿裤
34	鼻窦冲吸器
35	医用退热贴
36	给药器
37	口腔喂药器
38	鼻腔冲吸瓶
39	一次性吸引管

40	干扰素
41	护臀膏
42	备皮包
43	外生殖器术后保护罩
44	一次性血氧饱和度传感器
45	一次性血氧探头
46	一次性肺功能仪用过滤嘴
47	新生儿蓝光眼罩
48	新生儿蓝光纸尿裤
49	一次性奶瓶
50	可调式鼻腔清洗器
51	鼻腔冲洗喷雾器
52	耳道喷剂敷料
53	鼻腔喷剂敷料
54	口腔喷剂敷料
55	松油醇棉片
56	防漏膏
57	造口袋-造口腰带
58	造口底盘-密封环
59	造口皮肤保护剂
60	粘胶剥离剂
61	医用固定带
62	脚踝圈
63	腹带
64	医用静脉曲张袜
65	压力抗栓带
66	压力绷带
67	弹力绷带
68	乳腺压力绷带
69	甲状腺绷带
70	类人胶原蛋白修复液（水）
71	类人胶原蛋白修复敷料（乳）
72	类人胶原蛋白修复贴（面膜）
73	医用透明质酸钠修复贴（面膜）
74	呼吸训练器
75	皮肤保护剂
76	血压计
77	血糖仪

